



# CODEVINTEC

Tecnologie per le Scienze della Terra

## Condizioni contrattuali del Servizio di Assistenza Tecnica Remota

Il presente contratto ha per oggetto la fornitura di un Servizio di Assistenza tecnica da remoto fornito da Codevintec Italiana srl (in seguito 'Codevintec') attraverso il software LIVELET.

Il Servizio di Assistenza Tecnica Remota è da considerarsi quale utile strumento per la risoluzione di problemi derivanti da settaggi, configurazioni o più generalmente da problematiche software, nonché come primo strumento di indagine per l'analisi di problematiche hardware. Non può essere in nessun caso considerato quale strumento a garanzia della risoluzione del problema esposto dal Cliente.

Il costo del servizio è pertanto il compenso per l'assistenza prestata e non può considerarsi come corrispettivo per la risoluzione del problema. I costi verranno quindi addebitati anche in caso di mancata o parziale risoluzione del problema esposto.

Il servizio sarà erogato da Codevintec secondo le modalità riportate nel successivo paragrafo **Erogazione del Servizio**.

### Erogazione del Servizio

Il Servizio di Assistenza è garantito previa richiesta da parte del Cliente da effettuarsi al numero 02.48302175.

**Il Servizio Standard è garantito entro 6 ore lavorative dalla richiesta**, da effettuarsi nell'orario:

9:00 - 13:00 e 14:00 - 17:00 dei giorni feriali.

Sono esclusi: sabato, domenica, giorni festivi e chiusure aziendali.

**Il Servizio H24 è garantito tutti i giorni dell'anno sulle 24 ore (7/7 H24)** e deve essere approvato da Codevintec.

La richiesta di assistenza del Servizio H24 dovrà avvenire tramite la procedura che verrà comunicata al Cliente con un apposito documento.



# CODEVINTEC

Tecnologie per le Scienze della Terra

Per l'erogazione dei Servizi di Assistenza è necessaria connessione ad Internet del computer sul quale l'assistenza è richiesta. Connessione e computer sono a carico del Cliente.

La qualità della connessione potrà influire sulla buona riuscita dell'assistenza.

Codevintec si riserva il diritto di interrompere la fornitura del Servizio di Assistenza in caso di connessione instabile o insufficiente.

## Costi del servizio

### Servizio standard

<b>Attivazione</b>	gratuita
<b>canone giornaliero</b>	€ 0
<b>costo orario del servizio *</b>	€ 86

### Servizio H24

<b>Attivazione</b>	gratuita
<b>canone giornaliero</b>	€ 80
<b>costo orario del servizio *</b>	€ 86

\*Il costo orario si intende anticipato per ogni ora o frazione di ora

## Disclaimer

Codevintec Italiana srl non potrà essere ritenuta responsabile, se non per dolo o colpa grave giudizialmente accertati, per danni subiti dal Cliente o da terzi (inclusi, in via esemplificativa, danni per mancato guadagno, perdite economiche, interruzione delle attività, perdita di dati, ecc.) derivanti dall'utilizzo o dal mancato utilizzo del Sistema oggetto dell'assistenza.

Durante la fornitura del servizio di Assistenza Tecnica Remota, Codevintec Italiana srl non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali danni subiti dal Cliente derivanti da vizi del Sistema oggetto dell'assistenza o, in generale, da negligenza, incuria, cattivo uso o manomissioni del Sistema da parte di terzi e/o personale del Cliente, ovvero per cause di forza maggiore, quali ed esempio, interruzioni o anomalie della linea elettrica o della rete dati in generale.



# CODEVINTEC

Tecnologie per le Scienze della Terra

45° 27' 39,384" N  
9° 07' 30,145" E

## Privacy/trattamento dei dati personali

Ai sensi del D. Lgs. 196/2003 sulla tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, il trattamento delle informazioni del Cliente che si rivolge al Servizio di Assistenza Tecnica Remota sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e tutelando la sua riservatezza e i suoi diritti.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai soli fini della corretta esecuzione del presente contratto.

I dati non saranno comunicati ad altri soggetti né saranno oggetto di diffusione. In ogni momento il Cliente potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento (Codevintec Italiana srl), ai sensi dell'articolo 7 del D.lgs.196/2003, inviando comunicazione a [info@codevintec.it](mailto:info@codevintec.it).