



Politica della Qualità

Codevintec - attraverso una ricerca continua di miglioramento - si pone come obiettivo fondamentale **la ricerca della soddisfazione dei propri clienti**, attraverso un concreto e professionale affiancamento nell'erogazione dei servizi nell'ambito della strumentazione ad alta tecnologia per le Scienze della Terra e del Mare. Ricerca la massima sinergia con la struttura e l'operatività del Cliente, pubblico e privato, in modo **da essere percepita come parte integrante della loro struttura tecnica**.

Le nostre attività sono mosse dai Valori fondamentali, ispiratori del nostro lavorare quotidiano, che ci sono stati insegnati nel passato, nei quali crediamo e che continuiamo a perseguire.

1. Tramandare

La volontà di trasmettere i valori e il know-how è per noi fondamentale.

I valori ispirano il nostro lavoro – e le nostre vite – da sempre; derivano dal fondatore e si ritrovano in ogni componente che scelga di appartenere alla nostra società. Se così non fosse – o quando così non è stato – la società rifiuta collaborazioni interne ed esterne.

Il Know-how è un mix di tecnica e di principi che non possono essere demandati né alla scuola né agli esterni; Codevintec l'ha accumulato nel corso di una esperienza di oltre 40 anni e le viene riconosciuto da Clienti e Fornitori. Trasferirlo ai nuovi collaboratori è parte integrante del lavoro – e della professionalità – di chi fa parte di Codevintec.

2. Orientamento all'Innovazione

Significa guardare al futuro, per cambiare al meglio la qualità dei servizi e della vita.

È indispensabile per il nostro business: il nostro payoff è 'Tecnologie per le Scienze della Terra e del Mare'; il nostro intento dichiarato è 'fornire Strumentazione ad alta tecnologia'.

Inoltre, lavoriamo per migliorare continuamente il valore aggiunto che offriamo ai Clienti.

3. Senso di appartenenza e spirito di squadra

Ogni giorno esiste la possibilità per uno scambio reciproco di esperienze ed opportunità tra colleghi. Il mercato richiede la presenza professionale di figure diverse, capaci di interagire tra loro. La distanza tra le sedi di Milano e Roma richiede collaborazione, supporto, elasticità, partecipazione. È quindi indispensabile la volontà di applicarsi per il raggiungimento di obiettivi comuni che superano i personali e quelli di ruolo.

4. Formazione continua

Il raggiungimento, il mantenimento e lo sviluppo degli obiettivi – aziendali, professionali, personali - nascono dalla continua alimentazione del talento e della competenza.

Noi crediamo e proponiamo formazione, continua, specialistica, trasversale. Che deve trovare risposta nella disponibilità ad agire e in quella a formarsi e a formare.



5. Responsabilità

Ogni risultato è frutto di un processo. Il nostro lavoro è basato sul rispetto delle regole, dei collaboratori, dei clienti, dei fornitori, dell'ambiente e del territorio. Vogliamo valorizzare le attività "invisibili" - da esercitarsi anche in assenza di controllo - quali la lealtà, la stima reciproca, la volontà e l'impegno. "Invisibili" ma veri fondamenti per una azienda responsabile.

Da questi valori fondanti deriva il criterio con il quale perseguiamo la Qualità:

**Costruire e mantenere il rapporto coi Clienti
basandolo sulla qualità dei prodotti e dei servizi forniti.**

Il concetto di Qualità è stato sentito e vissuto dall'Azienda sin dal 1973 anno di fondazione, e non imposto, perché è ritenuto elemento essenziale per la vita e lo sviluppo della nostra organizzazione. Codevintec ricerca, costantemente, un servizio di elevatissima qualità, attraverso un continuo controllo di tutte le fasi del processo.

La qualità si è sviluppata negli anni, sino a concretizzarsi con la realizzazione ed il mantenimento di un vero e proprio "Sistema di gestione per la Qualità", caratterizzato dall'utilizzo di nuove tecnologie produttive e di controllo e di sempre più sofisticati sistemi informatici gestionali. Tale evoluzione ha consentito all'Azienda di prendere una decisione strategica in merito e di avviare nel 2016, la Certificazione secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015.

La direzione

Alberto Faccioli

Chiara Faccioli

A. Faccioli